



## **Система за управление на качеството – концепция и приложение в практиката**

### За кого е предназначена :

Мениджъри от различни управленски нива, упълномощени представители на ръководството и Координатори по качеството, вътрешни одитори или служители с интереси по тема.

### Ползите за вас и вашата организация :

Целта на обучението е запознаване с общата концепция на управленските системи в съответствие със стандарта за управление на качеството ISO 9001 и актуалните тенденции, наложени в практиката в отговор на изискванията на стандарта. Да насочи курсистите към развиване на умения за правилно „четене”, разбиране и прилагане изискванията на стандарта.

Да създаде умения за разработване на модел за система за управление, която включва основните процеси в организацията и управлението на човешкия капитал.

### Основни теми на програмата :

- Въведение в концепцията за управление на качеството и ролята ѝ в съвременните фирмени структури
- Мястото на управлението на човешките ресурси в съвременните управленски стандарти (ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001)
- Структура на Системата за управление на качеството (СУК)
- Разработване на документи, необходими на СУК и тяхното внедряване в организацията
- Поддържане на СУК. Непрекъснато подобрене

### Методика на обучението :

- Презентация и обсъждане на основите концепции, свързани със система за управление на качеството; Практическа разработка на модел на система за управление и идентифициране на процеси в примерна фирма по предварително зададен казус; Работа в малки групи - брейнсторминг и обобщения по основните теми от курса;

Обсъждане на конкретни примери от практиката (въпроси и отговори).

Лектор :

- Албена Иванова: Като старши консултант и мениджър на направление «Управленски системи» участва във всички по-големи проекти на компанията. Лично ръководи големи консултантски проекти по съвременните управленски стандарти и има над 50 сертифицирани фирми по ISO 9001 и други управленски стандарти, в т.ч. интегрирани управленски системи.
- Юлиан Узунов: Един от първите консултанти по управленски стандарти и специалист по управление на човешките ресурси.

Времетраене : 2 дни

Място на провеждане : очаквайте информация