



## Управление на информационните потоци – системи и процеси

За кого е предназначена :

- Мениджъри и специалисти по човешки ресурси
- Мениджъри на отдели
- Специалисти по анализ на бизнес процеси

Ползите за вас и вашата организация :

- Запознаване с видовете информационни системи и ползите, които носят при внедряването им в организацията.
- Запознаване с методиките за анализ и моделиране на бизнес процесите като основа за повишаване на ефективността и качеството им.
- Запознаване с концепцията за оценка на ефективността на HR процесите в организацията и подходите за структуриране на информацията в удобен за анализи от HR отдела и висшия мениджмънт начин.

Основни теми на програмата :

1. Видове информационни системи – предназначение и архитектура. Жизнен цикъл на информационните системи:
  - класификация на информационни системи съобразно тяхното предназначение, архитектурата и функционалност;
  - процес на разработка на софтуерна система - използвани методи, модели, етапи, автоматизирана поддръжка на процеси (CASE);
  - бази от данни – основни понятия, модели на данните.
2. Връзка между бизнес процеси и знания. Създаване на карти на знанията. Споделяне на знанията в организацията.
3. Quality Assurance. Управление на обхвата:
  - дефиниране на изискванията и проследяване;
  - структура на работните пакети;
  - управление на промените;
  - верифициране и валидиране на изискванията.
4. Системи за взимане на решения(BI):
  - основни характеристики на Business Intelligence системите;

- анализ на състоянието на бизнеса чрез многомерен модел на данните (OLAP);
- демонстрация на BI модула в софтуерната система за човешки ресурси HeRMeS.

#### Методика на обучението :

Обучението включва презентации с теоретичен материал, дискусии, демонстрации.

#### Лектори:

- Ина Найденова, ТехноЛогика ЕООД  
Ина Найденова е преподавател в СУ "Св. Климен Охридски" и в учебния център на ТехноЛогика с над 7 годишен опит. Интересите и са предимно в областта на проектиране и разработка на информационни системи, OnLine Analytical Processing и Business Intelligence.
- Борис Борчев, ТехноЛогика ЕООД – консултант по анализ на бизнес процеси и лектор в курсове за процесно-ориентирано управление, преподавател в Стопанския факултет на СУ и Училището по мениджмънт към НБУ.
- Николай Николов, ТехноЛогика ЕООД  
Николай Николов е Координатор по качеството в ТехноЛогика, сертифициран одитор по стандартите ISO 9001 и ISO 27001, член на PMI Bulgaria Chapter.

Времетраене : един ден

Място на провеждане : Учебен център на ТехноЛогика,  
София, ул. „Червена стена” 46