



Управление на представянето на служителите – системи, процеси и политики

За кого е предназначена :

Тази програма е насочена към специалисти и мениджъри по управление на човешките ресурси, които са ангажирани с дизайн, въвеждане, мониторинг на система за оценка на представянето. Програмата представлява интерес и за мениджъри от други функционални области, които се интересуват от управление на представянето и на които се налага да участват в този процес като линейни мениджъри.

Ползите за Вас и Вашата организация :

- Да представи и запознае участниците с цялостна концепция относно системите на управление на представянето
- Да покаже връзката на системата за оценка на представянето с целите на организацията
- Да проследи взаимовръзката на системата за оценка на представянето с други системи за управление на човешките ресурси – системите на възнаграждение, обучение, кариерно планиране и развитие.
- Да изясни ролята на специалистите по управление на човешките ресурси и тази на линейните мениджъри в процеса
- Практически да подпомогне участниците в семинара да анализират и предложат решение на конкретен казус от организацията, която представляват, свързан по един или друг начин със системата на оценка на представянето.

Основни теми на програмата :

1ви ден:

- ***Въвеждане в организацията и социализиране на служителя***
- **Формална система за оценка на представянето**
 - Какво измерваме?
 - Спрямо какви компетенции измерваме?

- Целеполагане и връзката му със системата на оценка на представянето
- Оценка на представянето – използване на 360 градуса оценка на представянето
- Възможни проблеми, които да очакваме при прилагане на системи за оценка на представянето
- Налагане и утвърждаване на стандарти за представяне на служителите в организацията
 - Връзка на оценката на представянето със системата на възнаграждение
 - Развитие на служителите и системата за оценка на представянето
 - Управление на талантите и системата за оценка на представянето
- Подкрепа и консултиране във връзка с процеса на оценка на представянето
 - Ролята на линейните мениджъри в процеса на оценка на представянето
 - Ролята на специалиста и мениджъра по ЧР
 - Оценката на представянето и връзката ѝ с уволненията и отсъствията от работа
- Задаване на условия за работа по индивидуален казус от практиката на организацията на участника в обучението

2ри ден: Презентации и дискусии по представените казуси

Методика на обучението :

Презентация от страна на учителите; работа върху конкретен казус от практиката на организацията, която представляват; презентация от страна на участниците и дискусия върху представените казуси

Забележка: Тъй като обучението е интерактивно и изисква участниците да имат приблизително сходна мотивация за участие в семинара, подборът им в обучението се извършва от учителната организация на база CV и мотивационно писмо, в което участниците указват дали в момента работят върху система за оценка на представянето или в близко бъдеще възнамеряват да внедрят или променят такава в техните организации, както и тяхната роля в този процес. Тази предварителна информация за нагласите, очакванията, степента на интерес към проблематиката ще помогне на обучаващите

максимално да приближат дизайна на обучението към потребностите на участниците.

Тренери:

Жени Георгиева, доктор на психологическите науки и магистър по организационно развитие, е същевременно и практик – ЧР мениджър с повече от 10 години опит на стратегическа ЧР мениджърска позиция като в процеса на своята работа два пъти е водила екип, който е проектирал, въвеждал и актуализирал системи за управление на представянето в две големи компании, където такива преди не са съществували. В допълнение на това, тя има повече от 18 години преподавателски опит: преподавател във ВУЗ, тютор към НБУ и Open University, UK, тренер на свободна практика, вътрешен обучител в организациите, в които е била ЧР Директор. Нейните професионални качества са доказани чрез членството ѝ в CIPD на ниво Chartered Member.

Анелия Димова, магистър по икономика, е действащ мениджър ЧР, с над 9 годишен опит на ръководни ЧР позиции в международни компании. Участвала е в процеса по разработване и ръководи внедряването на системи за оценка на представянето и развитието в две от тях. Като част от процеса по внедряване обучава мениджърите на тези компании (вътрешен обучител). Преди това има 4 годишен опит като преподавател – асистент и хоноруван асистент в ИУ-Варна.

Времетраене : 2 дни като вторият ден се провежда най-малко месец след първия.

Забележка: Тъй като обучението е интерактивно и изисква участниците да имат приблизително сходна мотивация за участие в семинара, подборът им в обучението се извършва от обучителната организация на база CV и мотивационно писмо, в което участниците указват дали в момента работят върху система за оценка на представянето или в близко бъдеще възнамеряват да внедрят такава в техните организации, както и тяхната роля в този процес. Тази предварителна информация за нагласите, очакванията и степента на интерес към проблематиката ще помогне на обучаващите максимално

да приближат дизайна на обучението към потребностите на участниците.

Максимален брой участници – 14

Място на провеждане : Малинова долина, София Парк, сгр. 76, ап. 1.1